



กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลชะเมา

ที่ นศ.๕๓๒๐๑/

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชะเมา ผ่านปลัดเทศบาลตำบลชะเมา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้ประกาศผลคะแนนการประเมินฯ ของหน่วยงานภาครัฐไปแล้วนั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลชะเมา มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยภาพรวมเท่ากับ ๘๗.๘๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ A

เพื่อให้เทศบาลตำบลชะเมา สามารถนำผลคะแนนการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักปลัดเทศบาลตำบลชะเมา จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลชะเมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้น โดยนำผลการคะแนนการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา ในปีงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. ข้อเสนอ

เห็นควรแจ้งมาตรการดำเนินการตามแนวทางรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่แนบมาพร้อมนี้ ให้ทุกส่วนทราบ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวสุพัตรา มณีสงค์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

นางพรณ

(นางกชพรรณ เรืองทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาล.....

ปลัดเทศบาล

(นายสักรินทร์ ธรรมสินธุ์)
ปลัดเทศบาลตำบลชะเมา

ความเห็น นายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรี

(นายเอกชัย คงปาน)
นายกเทศมนตรีตำบลชะเมา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ
หน่วยงานภาครัฐ



เทศบาลตำบลชะเมา อำเภอปากพนัง
จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภอกาบัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึง ความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะ สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งจะเป็แนวทางในการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักปลัด เทศบาลตำบลชะเมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด เทศบาลตำบลชะเมา
สิงหาคม ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) “ปัจจุบันการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๘๕ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ A

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ปรากฏว่ามีคะแนนตามตัวชี้วัดเรียงลำดับจากคะแนนสูงสุด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
๒	การใช้อำนาจ	๙๑.๘๘
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๖๑
๔	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐
๕	การใช้งบประมาณ	๘๗.๔๗
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๔๒
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๕๐
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๘๑
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๔๑
๑๐	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๕๗

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล ส่วนจุดอ่อน/ข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลชะเมา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นจุดแข็ง และจุดอ่อน/ข้อบกพร่อง ที่จะต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่ได้เปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน, (๒) การบริหารงาน, (๓) การบริหารเงินงบประมาณ, (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

คะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน ระดับดีมาก เห็นควรส่งเสริม/สนับสนุนให้ส่วนงานต่างๆให้ความสำคัญ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่างๆของเทศบาลให้ครอบคลุมทั้ง ๕ ประเด็นอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๘๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมาต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ซึ่งผลจากการประเมินพบว่าได้คะแนนอยู่ใน ระดับดีมาก นั้นก็หมายความว่าบุคลากรภายในของเทศบาลตำบลชะเมา มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๖๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานเทศบาลตำบลชะเมา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน ระดับดีมาก แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรมีการเน้นย้ำและสร้างจิตสำนึกการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินในภาพรวมถือว่าอยู่ใน ระดับดี แสดงให้เห็นถึงการมีมาตรการต่างๆในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานเป็นอย่างดี แต่อย่างไรก็ตามควรส่งเสริม/สนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามมาตรการอย่างเป็นรูปธรรม

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๔๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่า การใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลชะเมา อยู่ใน ระดับดี แสดงถึงการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เหมาะสม และมีความโปร่งใส

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่าอยู่ใน ระดับดี อย่างไรก็ตามหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่าได้คะแนนอยู่ใน ระดับดี อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลชะเมายังมีจุดบกพร่องในด้านการสร้างการรับรู้ต่อประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน

๓.๒ จุดอ่อน / ข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๘๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ และสามารถเข้าถึงการเผยแพร่ข้อมูล เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการให้บริการของเทศบาลตำบลชะเมาได้ใน ระดับค่อนข้างดี

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๔๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่า มีผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง จำเป็นต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการให้ดีขึ้น

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๕๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ อย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม

ซึ่งผลคะแนนจากการประเมินพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะเมาในระดับปานกลาง

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๗.๘๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึงหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA อย่างไรก็ตามยังมีบางส่วนที่ต้องดำเนินการปรับปรุง หรือเปิดเผยข้อมูล ซึ่งสามารถแยกผลการประเมิน และข้อเสนอแนะตามแบบวัดการรับรู้ในแต่ละส่วน ดังนี้

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลคะแนนประเมินรวม ๘๘.๕๖ ซึ่งด้านที่ได้คะแนนต่ำสุด คือด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(๑) การให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต (๒) นโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน (๔) การดำเนินการเพื่อเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย (๕) การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (๖) การดำเนินการหากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน	(๑) จัดทำประกาศ/ มาตรการในการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (๒) เพิ่มช่องทางในการร้องเรียน แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน เพื่อเฝ้าระวังการทุจริต

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผลคะแนนประเมินรวมเท่ากับ ๘๐.๙๓ ซึ่งด้านที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานที่สอดคล้องตามภารกิจหลัก โดยเป็นผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่วๆกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน (๓) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด (๔) การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือไม่อย่างไร (๕) การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	(๑) จัดทำมาตรฐาน คู่มือในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน (๒) ทำแบบประเมินคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่เพื่อนำมาเป็นแนวทางพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ (๓) มีประกาศมาตรการห้ามไม่เรียกรับสินบน/ ผลประโยชน์ใดๆทุกกรณี และมีมาตรการลงโทษชัดเจน หากพบเห็นหรือมีแนวโน้มการทุจริตเรียกรับสินบน

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ผลคะแนนประเมินรวมเท่ากับ ๙๒.๕ ซึ่งคะแนนในภาพรวมถือว่าเป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตามผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต โดยผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งจัดทำมาตรการภายในต่างๆเพื่อป้องกันการทุจริต รวมถึงการให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น การเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

ตัว	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต - เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร - การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร - แผนป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต - มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	(๑) ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (๒) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ (๓) มีการจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต เช่น การเปิดโอกาสให้กลุ่มองค์กร ชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๕๗ ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน และการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใด บุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอน/ ระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	๗๗.๒๘
	(๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๖๙.๙๑
	(๓) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	๗๘.๗๓
	(๔) ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานร้องขอให้จ่ายหรือให้ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาตหรือให้บริการหรือไม่	๙๘.๒๑
	(๕) หน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๖๘.๗๓

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อการส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการให้มีคุณภาพ หน่วยงานมีการใช้มาตรการที่เป็นรูปธรรมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม ตรงไปตรงมา และเท่าเทียมกัน มีมาตรการในการป้องกันการหาผลประโยชน์จากการปฏิบัติงาน

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	ศึกษากระบวนการ ขั้นตอนในการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ถูกต้องเป็นรูปธรรม	งานการเจ้าหน้าที่ / สำนักปลัด	รายงาน ผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ อย่างต่อเนื่อง
(๒) ส่งเสริมให้มีการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม	รณรงค์ให้ความรู้ และสร้างความตระหนักในการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริต	งานการเจ้าหน้าที่ / สำนักปลัด	
(๓) กำกับติดตามผลการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นระยะ	จัดทำประกาศมาตรการ หรือแบบประเมินผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นระยะ	สำนักปลัด/กองคลัง/ กองช่าง	
(๔) การเผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณะชนรับทราบ	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการต่างๆให้สาธารณะชนรับทราบ ผ่านช่องทางที่เหมาะสม	สำนักปลัด	